

2. 主要标的一览表（服务）

服务类
名称：铜陵市人大常委会办公室人代会会议电子表决系统租赁服务项目 服务范围：具体详见招标文件。 服务要求：根据国家及地方相关法律要求、招标文件的约定、采购人的要求以及采购合同等相关约定承担本项目。 服务时间：涵盖从合同签署之日起，直至会议全部议程结束的全程现场保障，并延伸至会后设备安全撤离、数据移交归档等所有环节；服务周期以全部职责履行完毕并经采购人确认为终点。 服务标准： 1.全过程质量监督： 设立独立质量岗，对会前部署、会中操作、会后收尾进行全程稽核。 每次服务后 24 小时内出具《服务质量报告》，如实记录运行数据与待改进项。 2.全要素资源保障： 按参会人数 10%增加配置表决器应急备用，并确保充电满格、系统预同步。 核心岗位实行人员、设备、车辆均落实“双备份”原则。 3.全周期客户沟通服务： 服务前确认需求，服务中通报进度，服务后回访反馈，形成沟通闭环。 关键操作（如表决开始、结果生成）均需与会议主持人进行双向确认。 4.标准化文档交付： 会议结束后提供系统运行日志、表决结果数据包及服务确认单。 所有操作均按标准化服务手册执行，关键步骤留存影像或签字记录。

